

Экстренная Помощь в Намибии

Держите памятку под рукой. Сначала позаботьтесь о людях, вызовите нужную экстренную службу и сообщите Zumi, когда это станет безопасно.

ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ

Сначала люди. Автомобиль - потом.

Если кто-либо ранен, находится в опасности или место происшествия небезопасно, немедленно обращайтесь в экстренные службы. Не рискуйте собой или пассажирами ради автомобиля или вещей.

Официальные экстренные службы

В удалённом районе сообщите GPS-координаты и ближайшую известную дорогу, лодж, кемпинг, въезд в парк, населённый пункт или ориентир.

NamPol - Police / Polizeinotruf / полиция	10111
MVA Fund - Road crash / Verkehrsunfall / ДТП	9682 (also 081 9682)
Windhoek Fire & Ambulance / Feuerwehr & Rettung / пожарная и скорая	061 211 111
Windhoek City Police	061 302 302

За пределами Виндхука местные номера пожарной и скорой помощи могут отличаться. Если номер неизвестен, позвоните в NamPol по 10111 и точно опишите ситуацию и местоположение.

Что сообщить экстренным службам

- Ваши GPS-координаты, если доступны.
- Ближайший номер дороги, город, лодж, кемпинг, въезд в парк или ориентир.
- Сколько человек участвует и есть ли пострадавшие.
- Перекрывает ли автомобиль дорогу и безопасно ли место.

ZUMI 24/7

Экстренная связь Zumi 24/7

После обеспечения безопасности свяжитесь с Zumi. Мы поможем с автомобилем, страховкой, эвакуацией и дальнейшими действиями.

+264 81 753 5330

Внутри Намибии: 081 753 5330. Этот же номер работает для WhatsApp и обычных звонков.

КОНТРОЛЬ НА УДАЛЁННЫХ МАРШРУТАХ

Каждый автомобиль Zumi отслеживается системой NamTrack.

Если автомобиль долго не передаёт данные, мы попытаемся связаться с вами. Если ответа не будет в течение разумного времени, мы можем начать поиск. Оставайтесь у автомобиля, если место безопасно.

Нет мобильной связи?

В городах и вдоль основных маршрутов связь обычно хорошая, но в удалённых районах сигнал может быть слабым или отсутствовать.

- Если безопасно, полностью съезьте с дороги, включите аварийную сигнализацию и держитесь подальше от движущегося транспорта.
- Оставайтесь в автомобиле или рядом с ним, если место безопасно. Автомобиль легче найти, он даёт укрытие и снижает риск встречи с дикими животными. Не уходите далеко в поисках сигнала.
- Экономьте заряд телефона. Между проверками включайте авиарежим и, если безопасно, заряжайте устройство от автомобиля, не разряжая его аккумулятор без необходимости.
- Если проезжает другой автомобиль, подайте знак из безопасного места и попросите о помощи. У водителя может быть связь или другой способ вызвать помощь.

ОЧЕНЬ УДАЛЁННЫЕ МАРШРУТЫ

Спутниковый телефон рекомендуется - а иногда обязателен.

Для очень удалённых маршрутов рекомендуем спутниковый телефон. На некоторых маршрутах Zumi может потребовать его и сообщит об этом при планировании.

КРАЙНИЙ РЕЗЕРВНЫЙ СЦЕНАРИЙ

Очень далеко от помощи и приходится ждать?

Это крайне редко. Если помощь задерживается, оставайтесь у автомобиля, если безопасно, избегайте жары и лишней нагрузки и экономно расходуйте запас еды и воды. При этом пейте достаточно, чтобы избежать обезвоживания.

Краткие напоминания

- Сохраните PDF до поездки в районы с нестабильной связью.
- Сохраните офлайн-карты.
- По возможности держите экстренные номера не только в телефоне.
- Следуйте указаниям полиции, медиков и местных служб.