

Notfallhilfe in Namibia

Halten Sie diesen Leitfaden griffbereit. Menschen haben Vorrang: Rufen Sie zuerst den passenden Notdienst und informieren Sie Zumi, sobald dies sicher möglich ist.

HÖCHSTE PRIORITÄT

Menschen zuerst. Fahrzeug danach.

Bei Verletzung, Gefahr oder einer unsicheren Unfallstelle sofort offizielle Notfallhilfe anfordern. Gehen Sie kein zusätzliches Risiko ein, um Fahrzeug oder Gepäck zu schützen.

Offizielle Notfalldienste

In abgelegenen Gebieten nennen Sie Ihre GPS-Koordinaten sowie die nächste Straße, Lodge, den Campingplatz, Parkeingang, Ort oder ein Wahrzeichen.

NamPol - Police / Polizeinotruf / полиция	10111
MVA Fund - Road crash / Verkehrsunfall / ДТП	9682 (also 081 9682)
Windhoek Fire & Ambulance / Feuerwehr & Rettung / пожарная и скорая	061 211 111
Windhoek City Police	061 302 302

Außerhalb Windhoeks können lokale Feuerwehr- und Rettungsnummern variieren. Ist die lokale Nummer unbekannt, rufen Sie NamPol unter 10111 an und beschreiben Sie Notfall und Standort.

Standortangaben für Einsatzkräfte

- Ihre GPS-Koordinaten, sofern verfügbar.
- Nächste Straßenummer, Stadt, Lodge, Campingplatz, Parkeingang oder Wahrzeichen.
- Wie viele Personen betroffen sind und ob jemand verletzt ist.
- Ob das Fahrzeug die Straße blockiert oder die Stelle unsicher ist.

ZUMI 24/7

Zumi 24/7 Notfallkontakt

Sobald die unmittelbare Sicherheit gewährleistet ist, kontaktieren Sie Zumi. Wir helfen bei Fahrzeug, Versicherung, Abschleppen und Reiseorganisation.

+264 81 753 5330

Innerhalb Namibias: 081 753 5330. Dieselbe Nummer funktioniert für WhatsApp und Telefonanrufe.

ÜBERWACHUNG AUF ABGELEGENEN ROUTEN

Jedes Zumi-Fahrzeug wird mit NamTrack verfolgt.

Sendet ein Fahrzeug längere Zeit kein Signal, versuchen wir Sie zu erreichen. Erhalten wir innerhalb angemessener Zeit keine Antwort, können wir eine Suche einleiten. Bleiben Sie beim Fahrzeug, sofern der Standort sicher ist.

Kein Mobilfunkempfang?

In Städten und entlang wichtiger Routen ist der Empfang meist gut. In abgelegenen Gebieten kann er schwach sein oder fehlen.

- Wenn es sicher ist, fahren Sie vollständig von der Fahrbahn ab, schalten Sie die Warnblinkanlage ein und halten Sie Abstand zum Verkehr.
- Bleiben Sie beim oder nahe am Fahrzeug, sofern der Standort sicher ist. Es ist leichter zu finden, bietet Schutz und verringert Risiken durch Wildtiere. Gehen Sie nicht weit auf Empfangssuche.
- Schonen Sie den Handy-Akku. Nutzen Sie zwischen Empfangsversuchen den Flugmodus und laden Sie, wenn sicher, über das Fahrzeug, ohne dessen Batterie unnötig zu entladen.
- Kommt ein anderes Fahrzeug vorbei, machen Sie von einer sicheren Stelle aus auf sich aufmerksam und bitten Sie um Hilfe. Die Person hat möglicherweise Empfang oder andere Kommunikationsmittel.

SEHR ABGELEGENE ROUTEN

Satellitentelefon empfohlen - manchmal vorgeschrieben.

Für sehr abgelegene Routen empfehlen wir ein Satellitentelefon. Zumi kann es für bestimmte Reisen vorschreiben und weist Sie bei der Planung darauf hin.

SELTENE AUSNAHMESITUATION

Sehr ablegen und längere Zeit auf Hilfe angewiesen?

Das ist äußerst selten. Verzögert sich Hilfe, bleiben Sie beim Fahrzeug, sofern es sicher ist, vermeiden Sie Hitze und unnötige Anstrengung und teilen Sie zusätzliche Lebensmittel und Wasser ein. Trinken Sie trotzdem genug, um Dehydrierung zu vermeiden.

Kurz merken

- PDF vor Fahrten ohne sicheren Empfang speichern.
- Offline-Karten bereithalten.
- Notrufnummern möglichst auch außerhalb des Telefons aufbewahren.
- Anweisungen von Polizei, Rettungsdienst und Behörden befolgen.